


## 利用者の知識及び能力の向上に向けた取り組み状況報告書

事業所名	ナイン福知山
住 所	京都府福知山市篠尾新町3-97-1
電話番号	0773-45-3517

事業所番号	2612600607
管理者名	田中 聖子
対象年度	令和5年度

## 取り組み状況内容

<p>&lt;実施概要&gt; 実施場所：ルネス病院 実施期間：令和6年1月23日(火)～1月29日(月) 内容：病院内清掃実習</p>	<p>&lt;取り組みの様子&gt;</p> 
<p>&lt;活動目的&gt; 様々な仕事を体験する機会を提供し、継続して就労訓練を積み強みとなるスキルを身につけ、一般就労、自立することを目的とする。</p>	
<p>&lt;実施内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎モップを使用して床の清掃を行う（範囲は4フロア全て）</li> <li>◎ゴミが残らず、拭き残しのないモップの使い方を取得する</li> <li>◎医療器械、備品等は必ず元の状態へ戻すこと</li> <li>◎患者さんが転倒防止のため必ず水分は拭きとること</li> <li>◎隅は埃やごみが残りがちな為、終わった後は必ず二度拭きする</li> <li>◎病棟では病室からの患者さんの出入りや食事中に清掃は入らないことや、適切な声量での挨拶などを身につける</li> <li>◎医師、看護師さんの動きがある中での清掃な為、業務の妨げにならない様周りを見ながらすすめること</li> </ul> <p>以上のことを遵守して清潔を保持していくこと</p>	<p>・初日は一人一人自己紹介の挨拶をする。その後、指導員の方にモップの動かし方と進み方を教わる。8の字に動かすことでゴミが残らないとのこと。実際やってみるとすぐにできる利用者さんもいたが覚えるのに時間がかかる方もあった。この日は慣れるため指導員さん、スタッフのあとを拭いていくことに専念した。</p> <p>・2日目、指導員の方についてもらいながらの作業。床の汚れが目立つところは水をかけて拭いていくが、汚れ全てをとりとうとして時間が足りなくなった。改善策として、利用者さんには昨日教わったように進んでもらい、汚れはスタッフがチェックの際に拭き取っていくようにやってみる。</p> <p>・3日目、指導員の方には一部フォローいただきながらの作業。昨日の改善策を実行し利用者さんの迷いがなくなりペースが戻った。9時までに完了しなければならぬ範囲が重なることと、4名+スタッフが一緒に回ることが前提の為、階をまたぐことができず時間内に間に合わずできない箇所が2か所残った。早くもモップの使い方は慣れてきたため、次の改善策として、スタッフの見える範囲でフロア内2手に分かれての作業を検討する。</p> <p>・4日目、指導員の方は見守りをお願いする。昨日の改善案を一部の箇所では実行できたが、朝食の時間帯が重なるため空き時間ができ時間が後に押してしまうことが課題となった。</p> <p>・5日目、指導員の方は完全見守りをお願いする。昨日の改善案が見つからないまま病棟に上がった際、食事前のナースステーションに入っても良いかと訊ねると許可が下りたため空き時間もなく作業が継続できた。それができたことで他の階も時間が合い最終日ぎりぎりで担当フロアと箇所を完了できた。利用者さんもペースをつかめて落ち着いて作業できるようになった。</p>

## 知識及び能力の向上に向けた取り組みの振り返り

広範囲のフロアを時間内にきれいに仕上がるのかと不安を抱えながらのスタートでしたが、越えられない課題を何度も話し合い工夫を重ね、ギリギリ最終日には担当フロアを残さずできるようになりました。なにより、性格や特性から心配していた方が教わり実践する中で、使い方、やり方はもちろん清掃中のマナーなど身につけられたことは嬉しい事でした。皆さんの頑張りが見えられ、病院関係者の方からも嬉しい声をかけてくださるようになり、今回、このような社会的に役立つ知識や能力の向上の場をご提供くださったことに大変感謝しております。今後も地域で生活をしていくために必要な知識や能力の向上に向けた取り組みを行ってまいります。